

SK POKYNY NA SPRÁVNE OŠETROVANIE A ÚDRŽBU NÁBYTKU

Tieto inštrukcie si prečítajte ešte pred používaním výrobku. Pri otváraní obalu nepoužívajte ostré predmety a pri manipulácii výrobok uchopte za jeho pevné časti, aby nedošlo k poškodeniu povrchového materiálu nábytku (1).

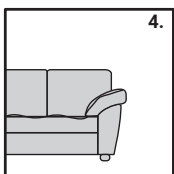
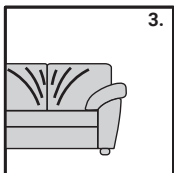
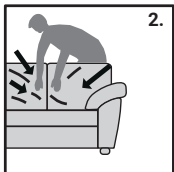
Po dlhšej preprave čalúneného nábytku automobilom sa objavujú zvlne-
nia a odtlačenia. Bez obáv ponechajte zmontovaný nábytok v bytovej
teplote, prípadne pre urýchlenie môžete rukami upraviť vankúše, aby vý-
robok získal svoj prirodzený a pravidelný tvar (2). Viditeľné znaky použi-
vania - vlnenie, zmrštenia, natiahnutia, či intenzívnejší lesk na miestach
priamo používaných je normálnym javom pri používaní nábytku (3).

Javom bežného používania je tiež zmena mäkkosti a elasticity operadiel,
područiek alebo sedadiel, čo nie je považované za vadu (4).

Snažte sa rovnomerne používať všetky sedacie miesta, aby sa javy po-
užívania prejavovali rovnomerne na celom výrobku. Dbajte, aby nikto
nesadal na operadlá a područky a aby neboli nadmerným tlakom zaťažo-
vané jednotlivé časti nábytku, nechodí po výrobku (5+6). Výrobok posúv-
ajte položený na nohách alebo prenášajte, nezoderiete jeho hrany (7).

Pri brúsených potahových látkach dochádza na počiatku k uvoľňo-
vaniu zbytkov, čo je viditeľné na červených a tmavých odtieňoch.
Tento jav odstránite vysávaním čalúnenia (vysávaním "na mokro")
ho úplne odstránite). Žíniková látka je vlasová tkanina, zložená
z dvoch vlákien obtočených okolo pevného vlákna, ktoré sa pod tlakom
sploštuje. Počas používania tento vlas mení sklon, čo vytvára na pota-
hovej látke svetlejšie miesta. Je to prirodzeným prejavom žínikovej po-
tahovej látky. Táto vlastnosť neovplyvňuje kvalitu a trvanlivosť výrobku.

Miestami na povrchu potahovej látky sa môže objaviť žmolkovanie,
žmolkov odstránite pomocou odstraňovača žmolkov (prístroj na odstra-
ňovanie žmolkov).



CZ POKYNY NA SPRÁVNE OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBU NÁBYTKU

Následující instrukce si přečtěte před použitím výrobku. Při otvírání
obalu nepoužívejte ostré předměty a při manipulaci výrobek uchopte za
jeho pevné části, aby nedošlo k poškození povrchového materiálu ná-
bytku (1).

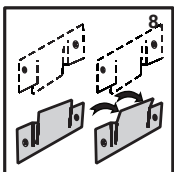
Po dlouhé přepravě čalouněného nábytku automobilem se objevuje zvl-
nění a otlacení. Bez obav ponechejte smontovaný nábytek při pokojové
teplotě, případně pro určení můžete rukama upravit polštáře, aby vý-
robek získal svůj přirozený a pravidelný tvar (2). Viditelné znaky použí-
vání - vlnění, zvrásnění, natáhnutí nebo intenzivně-
ší lesk na místech přímo používaných je normálním jevem při používání
nábytku (3).

Jevem běžného používání je též změna měkkosti a elasticity operadel,
područky nebo sedadel, což se nepovažuje za vadu výrobku (4).

Používejte rovnoměrně všechny sedací místa, aby se jevy používání pro-
jevovali rovnoměrně na celém výrobku. Dbejte na to, aby nikdo nesedal
na operadla a područky a aby nebyly nadměrným tlakem zatěžované
jednotlivé části nábytku. Nechodit po výrobku (5+6). Výrobek posouvaj-
te položený na podnoží nebo pronášejte až neproděte jeho hrany (7).

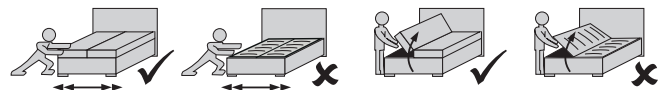
U broušených potahových látek dochází na počátku k uvolňování zby-
tků vláken, což je viditelné na červených a tmavých odstínech. Tento jev
odstraníte vysátím čalounění (vysátím "na mokro" jej zcela odstraníte).
Žíniková látka je vlasová tkanina, složená ze dvou vláken obtočených
kolem pevného vlákna, které se pod tlakem splošťuje. V průběhu použi-
vání se tento vlas pootočí, což způsobuje na potahové látce bližší místa.
Je to přirozeným projevem žínikové potahové látky. Táto vlastnosť neo-
vlivňuje kvalitu a trvanlivosť výrobku.

Místy se na povrchu potahové látky se může objevit žmolkování, žmolkov
odstraníte pomocí přístroje na odstraňování žmolků.



SK RÁDY A UPOZORNENIA

- Podľa reklamačného poriadku a Občianskeho zákonníka § 599 ods. 1 vzniknutú záadu na tovare uplatnite ihneď ako vznikne a nie až keď je výrobok celkom opotrebovaný a znehodnotený.
- Pred používaním výrobku je potrebné skontrolovať, prípadne dotiahnuť všetky skrutky a matice, ktoré sa mohli počas prevozu, skladovania a expedície uvoľniť.
- Kovania na výrobkoch treba pravidelne kontrolovať, dotiahnuť matice, potierať a premazať kvapkou oleja, nity a kľby na pohyblivých častiach kovových mechanizmov. Pri zanedbaní hore uvedených pokynov môžu výrobky vŕzgať, alebo znečistiť okolie pod pohyblivými časťami kova-
nia od prirodzene vznikajúceho kovového prachu, čo nie je predmetom reklamácie.
- Počas prepravy výrobkov môže dôjsť k ohnuti, stlačeniu spojovacieho kovania (8) (závesných hákov), následkom čoho nie je možné výrobok zložiť. Uvedený nedostatok je možné odstrániť miernym vyhnutím, vyrovnaním kovania, čo nie je považované za zasahovanie do výrobku (neza-
níka nárok na bezplatnú opravu výrobku v prípade reklamácie).
- V prípade rozbalenia výrobku na sklade predávajúceho, výrobca neručí za kompletnosť kovania.
- Bežným javom pri potahových látkach VELUR, ZAMAT (VELVET), PLYŠ je, že vplyvom intenzity a dopadu svetla na výrobok dochádza k optickej zmene farby. Farba potahovej látky na sedacej
správe sa javí ako bleďšia alebo tmavšia, napríklad na sedákoch či opierkach sedacej súpravy
záleží, z ktorého pohľadu sa na výrobok pozeráte. Tento jav je prirodzenou vlastnosťou látky a nie
je považovaný za vadu materiálu.
- Charakteristickým efektom potahových látok VELUR, ZAMAT-VELVET, PLYŠ je tzv. "pisanie" (tie-
ňovanie). Smerové ukladanie vlasu pri sedení alebo dotyku mení lom svetla, čo vytvára svetlejšie
a tmavšie odtiene na povrchu. Tento jav je prirodzenou estetickou vlastnosťou látky, nie je znak-
om opotrebovania ani vadou materiálu.
- Taliansky rozkladací mechanizmus - zvláštne zvuky a vŕzganie mechanizmu nie je dôvod k
reklamáci a je potrebné dodržiavať údržbu a čistenie. Oblasť medzi nitmi a pákami je nevyhnut-
ne premazávať, aby sa predišlo huku a vŕzganiu pri otváraní, zatváraní a používaní rozloženého
mechanizmu. Odporúča sa používať silikónový lubrikačný sprej.
- Výklopné kovanie je nastavené tak, že počíta aj so záťažou matraca. Lamelový rošt môže bez
zaťaženia matraca "vyskočiť"! Hrozi nebezpečenstvo zranenia! Pri vyklápaní roštu pridržujte
hornú plochu roštu rukou a nenadkláňajte sa nad plochu roštu! Rošty neotvárať bez matracov!
Posteľ bez matracov nedvíhajte ani nepresúvajte!



CZ RÁDY A UPOZORNĚNÍ

- Podle reklamačního řádu a Občanského zákoníku § 599 odst. 1 vzniklou záadu na zboží uplat-
něte ihned. Používáním se výrobek dále opotřebovává a znehodnocuje.
- Před použitím výrobku je potřebné zkontrolovat a případně dotáhnout všechny šrouby
a matice, které se mohly během prevozu či skladování uvolnit.
- Kování na výrobku jednou za rok nebo dle potřeby zkontrolujte a dotáhněte matice, namažte
(doporučujeme WD-40 apod.) a utřete nity, klouby na pohyblivých částech. Při zanedbání údržby
mohou začít výrobky skřípat. Pod pohyblivými částmi utřete přirozeně vznikající kovový prach –
tento jev není předmětem reklamacie.
- Během přepravy nebo skladování výrobku může dojít k ohnutí spojovacího kování, tzv. závesných
háků (8). Následkem toho může být znemožněno smontování výrobku. V takovém případě háček
opatrně vyhněte (toto se nepovažuje za zásah do výrobku).
- Pokud byl výrobek rozbalen ve skladu nebo prodejně prodávajícího výrobce nemůže ručit za
kompletnost kování.
- Běžným jevem u potahových látek VELUR, SAMET (VELVET), PLYŠ je, že vlivem intenzity a dopa-
du světla na výrobek dochází k optické změně barvy. Barva potahové látky na sedací soupravě
se může jevit světlejší nebo tmavší, například na sedácích či opěrkách sedací soupravy záleží na
tom, z jakého úhlu se na výrobek díváte. Tento jev je přirozenou vlastností látky a není považován
za vadu materiálu.
- Charakteristickým efektem potahových látek VELUR, SAMET-VELVET, PLYŠ je tzv. "psaní" (stí-
ňování). Smerové ukládání vlasu při sezení nebo dotyku mění lom světla, což vytváří světlejší
a tmavší odstíny na povrchu. Tento jev je přirozenou estetickou vlastností látky, není známkou
opotrebování ani vadou materiálu.
- Italský rozkládací mechanismus – zvláštní zvuky a vŕzání mechanismu není důvodem k reklama-
ci a je nutné dodržovat údržbu a čištění. Oblasť mezi nity a pákami je nutné promazávat, aby se
předšlo huku a vŕzání při otvírání, zavírání a používání rozloženého mechanismu. Doporučuje
se používat silikónový lubrikační sprej.
- Výklopné kování je nastaveno tak, že počítá i se záteží matrace. Lamelový rošt může bez zatížení
matrace „vyskočit“! Hrozi nebezpečí zranění! Při vyklápění roštu přidržujte horní plochu roštu
rukou a nenadkláňejte se nad plochu roštu! Rošty neotevíráte bez matrací! Posteľ bez matrací
nezvedajte ani nepresúvajte!



Fines®

SLOVENSKÝ VÝROBCA NÁBYTKU



Fines®
SLOVENSKÝ VÝROBCA NÁBYTKU

Dolné rudiny 1, 010 01 Žilina
obchod@fines.sk, www.fines.sk

ZÁRUČNÝ LIST

Výrobok:	Vyhotovenie:
Číslo série a výrobku:	Dátum expedície:
Spoločnosť:	Pečiatka:
Dátum predaja:	
Pre:	
Názov predajne:	

Na výrobky firmy FINES Žilina je poskytnutá štandardná **2 ročná záručná doba** v zmysle Občian-skeho zákonníka. Všeobecné podmienky záruky sú uvedené v tomto záručnom liste, ktoré je súčasťou každého výrobku. Nadštandardne poskytujeme **10 ročnú záruku** na korpusy drevených a čalúnených postelí.

Podmienky 10 ročnej záruky na bezplatnú opravu sa vzťahujú:

- Na konštrukciu postele (pevnosť konštrukcie).

Podmienky 10 ročnej záruky sa nevzťahujú:

- Na náhradné diely (lamely, púzdra, plastové kolíky, popruhy).
- Na rošty.
- Na neodborne zmontované korpusy, bez dodržania montážneho návodu od výrobcu a doporučeného ošetrovania výrobku (napr. pravidelné dotahovanie skrutiek a matic aj na roštoch, premazanie kovania a pod.).
- Ak došlo k preťaženiu úložného priestoru, napríklad preobreniu dna (je určený pre odkladanie ľahkých textílií, maximálna záťaž 5 kg/m²).

Na taliansky rozkladací mechanizmus v kresle Grand a v sedacej súprave Family sa vzťahuje štandardná 2 ročná záruka.

Boľ som oboznámený s podmienkami záruky:

.....
podpis



ČZ VŠEOBECNĚ O ZÁRUCE KVALITY

Záruka se vztahuje pouze na výrobek uvedený v záručním listu, případně na dokladu o koupi (faktúre), a týká se všech vad zjištěných v záruční době způsobených vadným materiálem, vadnou konstrukcí nebo vadným zpracováním. Zjevné vady je nutné reklamovat bezodkladně ihned po převzetí a rozbalení nábytku. Pokud je obal viditelně poškozen, uschovejte jej až do vyřízení reklamace. Před montáží výrobku dodržujte pokyny uvedené v montážním návodu. Odstraňte fixační prvky zajišťující výsuvné lehací plochy. Při reklamaci je nutné předložit potvrzený záruční list, případně pokladniční doklad (fakturu), jinak nárok na bezplatnou opravu výrobku zaniká. Zjištěné vady vzniklé v záruční době uplatňujte v příslušné prodejně, kde jste nábytek zakoupili. Náklady spojené s vysláním servisního pracovníka v případě, že nebude zjištěna závada, na kterou se vztahuje bezplatná záruční oprava, hradí kupující, který reklamaci uplatňuje. Tyto náklady činí 100 € včetně DPH. Reklamace se nevztahuje na přirozené stárnutí a opotřebení výrobku ani na rozdíly v odstínu potahové látky oproti vzorníku. Neručíme za pevnost švů a jejich rozcházení v případě použití vlastní látky zákazníka.

PODMÍNKY ZÁRUKY BEZPLATNÁ ZÁRUČNÍ OPRAVA ZANIKÁ AK:

1. Výrobek byl poškozený přepravou spotřebitele.
2. Výrobek byl mechanicky poškozený neodbornou manipulací nebo špatným skladováním (deformace čalounění).
3. Výrobek byl umístěn ve vlhkém a prašném prostředí.
4. Výrobek byl zašpiněný a neodborně vyčištěný.
5. Výrobek byl poškozený neodborným zasahováním do konstrukce výrobku.
6. Výrobek nebyl smontovaný v souladu s montážním návodem.
7. Výrobek byl umístěn v blízkosti tepelného zdroje.
8. Výrobek byl vystaven přímému slunečnímu záření, v důsledku čehož došlo k barevným změnám na výrobku.
9. Výrobek byl poškozen a znečištěn od domácích zvířat.
10. Výrobek byl znehodnocen nadměrným zatěžováním ložných a sedacích ploch čalouněného nábytku výrobky jsou konstrukčně a materiálově vyráběné do určité nosnosti, kterou garantuje výrobce.
11. Součástí samostatných roštů vyrobených vo FINESe jsou samostatné záruční listy a montážní návody.
12. Rozkládání sedací soupravy bylo nepřiměřeně zatěžováno (sedací souprava s rozkladem je určena na příležitostné spaní).
13. Područky sedacích souprav byli používáné jako sedáky a tím jsou zdeformované.

Maximální zatížení:

- Postele a pohovky s lamelovými rošty šířky 90 cm (2 popruhy) osoba 150 kg, lůžka s lamelovými rošty šířky 100-140 cm (2 popruhy) osoba 120 kg.
- Válený a postele z válený osoba 90 kg, -úložní prostory zatažovat do 5 kg/m².
- Sedací soupravy osoba 100 kg, rozkládací křesla do 120 kg.
- Rozkládací italský mechanismus (Grand, Family) max. dvě osoby po 100 kg.
- Rozkládací ložné plochy u sedacích souprav a pohovek osoba 90 kg.
- Samostatné predajné latové rošty č.: 1, 2, 20, 21 - osoba 120 kg.
- Samostatné predajné lamelové rošty č.: 14, 16, 25, 26, 27, 28 - osoba 150 kg, č.: 24 - osoba 120 kg.

14. Pokud dojde k poškození mechanismu područky v důsledku nesprávného zacházení (například sedáním na područky ve vyklopeném stavu)
15. Výrobek byl znehodnocen nevhodným zatěžováním čalounění (skákání dětí , používání jako trampoli-na, anebo zatrhnutí potahu ostrým předmětem a pod.).
16. Výrobky s moreným dřevem může vykazovat malé odlišnosti způsobené strukturou a kresbou dřeva výrobek s lepených desek spojených na šířku nebo délku vyazuje při morení výrazné odstíny, způsobené strukturou a kresbou dřeva.
17. U postele použití těžké matrace nad 15 kg způsobí nedržení výklopného roštu v horní polovině (rošt je nutno přidržit).
18. Pokud dojde ke zlomení roštu v důsledku nadměrného zatížení nebo použitím matrace s nadměrnou hmot-ností (u roštu o rozměru 90x200 cm se za nadměrnou považuje hmotnost matrace přesahující 15 kg).
19. Pokud dojde ke zlomení roštu vloženého do postele s nevyhovujícími podpěrami (minimálně 3 podpěry na každé z obou dlouhých stran roštu).
20. Pokud dojde ke změně struktury a žmolkování potahové látky, není toto důvod k reklamaci, je to char-akteristický projev látky, použijte odžmolkováč.
21. Pokud jsou na světlych potahových látek neodstranitelné fleky od oděvů, které nemají stabilitu barev, anebo je výrobek čistěn barevnou látkou.
22. Žnilkové látky mají používaním stlačený vlas, který neovlivňuje jejich kvalitu a trvanlivost, není to považované za výrobní chybu potahové látky, je to charakteristický projev.
23. Při doobjednání výrobku (dalších částí sedací soupravy) jsou možné odchylky v potahovém materiálu nebo rozdíly ve výšce kování a prošívání, stejně jako v barvě a struktuře dřeva.
24. Nepoužívat přikrývky a přehozy na sedací části sedacích souprav. Mohou způsobovat nadměrné žmolkování a/nebo oděr látky.
25. Na prospektových materiálech na graficky zobrazených výrobcích jsou možné odchylky uvedených rozměrů (jsou uvedeny orientační rozměry).
26. Běžným jevem používání je změna měkkosti a elasticity opěradel, područek nebo sedadel.
27. Při běžném používání čalouněných výrobků může dojít k vlínění nebo smršknutí potahových látek.
28. Pokud dojde běžným použitím k přirozenému úbytku výplňových materiálů do 10 %.
29. Mezi výstavním a prodejním výrobkem, může dojít k barevným rozdílkům.
30. Používáním výrobku vznikají lesklé plochy na potahové látce, jsou vlastností látky.
31. Pokud byli použity na čištění agresivní čisticí prostředky.
32. Pokud nebyli dodrženy rady a upozornění na údržbě a ošetření nábytku (dotáhnutí a promazání kování).
33. Vržání kovové konstrukce rozkládacího mechanismu není výrobní vadou. Vržání je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžná vlastnost kovových materiálů a kovových konstrukcí.
34. Pokud nebyly používány všechny části sedací soupravy, projevy používání se na sedací soupravě ne-projeví rovnoměrně.
35. Vzniklou závadu reklamujte ihned po zjištění a ne až když je výrobek celkově opotřebovaný a znehodnocený.
36. Reklamovaný výrobek má být úplný, řádně vyčištěný (dodržané všeobecné hygienické podmínky).

Výrobek čalouněný z umělé kůže (ekokůže - tato imitace kůže má jednoduchou údržbu, čistí se vlažnou mydlovou vodou a prostředky na ekokůži). Bezplatná záruční oprava výrobku čalouněného umělou kůží zaniká, pokud:

1. Výrobek byl čistěn různými ředidly.
2. Výrobek byl poškrábán různými ostrými kovovými předměty (zipy, cvoky a podobně).
3. Výrobek byl znečištěn fixami nebo kulíkovým perem.
4. Zvláště u světlych kůžeňek může vlivem slunečního záření docházet k mírné změně jejich barevného odstínu. Toto je přirozený jev a není důvodem k reklamaci.

Při vybavování reklamací sa postupuje podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

SK VŠEOBECNE O ZÁRUKE KVALITY

Záruka sa vzťahuje len na výrobok uvedený v záručnom liste resp. na doklade o kúpe (faktúre) a týka sa všetkých vad zistených v záručnej dobe spôsobených chybným materiálom, chybou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Zjavné vady treba neodkladne reklamovať ihneď po prevzatí a rozbalení nábytku. Ak je obal viditeľne poškodený, odložte ho do času vysporiadania reklamácie. Pred zmontovaním výrobku dodržujte pokyny podľa montážneho návodu. Odstráňte fixovacie prvky zaisťujúce výsuvné ložné plochy. Pri reklamácii treba predložiť potvrdený záručný list resp. pokladničný doklad (faktúru), v opačnom prípade nárok na bezplatnú opravu výrobku zaniká. Zistené vady vzniknuté v záručnej dobe uplatňujte v príslušnej predajni, kde ste nábytok zakúpili. Náklady spojené s vyslaním servisného pracovníka v prípade, že nebude zistená závada, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, znáša kupujúci, ktorý nárok uplatňuje. Náklady sú vyčíslené na 100€ vrátane DPH. Reklamácia sa nevzťahuje na prirodzené starnutie a opotrebovanie výrobku, na rozdiel odtenivosti nábytkovej látky voči vzorkovníku. Neručíme za pevnosť stehov šitia a rozchádzanie pri použití vlastnej látky.

PODMIENKY ZÁRUKY BEZPLATNÁ ZÁRUČNÁ OPRAVA ZANIKÁ AK:

1. Výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa.
2. Výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním (deformácia čalúnenia).
3. Výrobok bol umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí.
4. Výrobok bol zašpinený a neodborne vyčistený.
5. Výrobok bol poškodený neodborným zasahovaním do konštrukcie výrobku.
6. Výrobok nebol zmontovaný v súlade s návodom na montáž.
7. Výrobok bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja.
8. Výrobok bol vystavený priamemu slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku.
9. Výrobok bol poškodený a znečistený od domácich zvierat.
10. Výrobok bol znehodnotený nadmerným zatažovaním ložných a sedacích plôch čalúneného nábytku: výrobky sú konštrukčne a materiálovo vyrábané do určitej nosnosti, ktorú garantuje výrobca.
11. Súčasťou voľno predajných roštov vyrobených vo FINESe sú samostatné záručné listy a montážne návody.
12. Rozkladanie sedacej súpravy bolo neprimerane zatažované (sedacia súprava s rozkladanim je určená na príležitostné spanie).
13. Područky sedacích súprav boli používané ako sedáky a následne zdeformované.

Maximálne zataženie:

- Postele, lóžka a pohovky s lamelovými roštami šířky 90 cm (2 popruhy) - osoba 150 kg, lóžka s lamelovými roštami šířky 100 až 140 cm (2 popruhy) - osoba 120 kg.
- Váľandy a postele z váľand - osoba 90 kg, - úložné priestory zafažené do 5 kg/m².
- Sedacie súpravy - osoba 100 kg, rozkladacie kreslá do 120 kg.
- Rozkladací taliansky mechanizmus (Grand, Family) max. dve osoby po 100 kg.
- Rozkladacie ložné plochy sedacích súprav a pohoviek - osoba 90 kg.
- Voľno predajné latové rošty č.: 1, 2, 20, 21 - osoba 120 kg.
- Voľno predajné lamelové rošty č.: 14, 16, 25, 26, 27, 28 - osoba 150 kg, č.: 24 - osoba 120 kg.

14. Ak dôjde k poškodeniu mechanizmu područky nesprávnym zaobchádzaním (sadanie si na područky vo vyklopenom stave).
15. Výrobok bol znehodnotený nevhodným zatažovaním čalúnenia (skákanie hlavne detí - použité ako trampolína, alebo zatrhnutie potahu ostrým predmetom a pod.).
16. Výrobok s moreným drevom vykazuje malé odtiene, spôsobené štruktúrou a kresbou dreva výrobok z lepených dosiek spájaných na šírku a dĺžku vykazuje pri morení výrazné odtiene spôsobené štruktúrou a kresbou dreva.
17. Pri posteliach použitie ťažkého matraca nad 15 kg spôsobí nedržanie vyklopeného roštu v hornej polohe (rošt treba pridržiavať).
18. Ak dôjde k zlomeniu roštu nadmerným zafažením, použitie matraca nadmernej hmotnosti (porovnatelne pre rošt 90x200 cm nad 15 kg).
19. Ak dôjde k zlomeniu roštu vloženého do postele s nevyhovujúcimi podperami (minimálne po 3 podpěry na obidvoch dlhých stranách roštu).
20. Ak dôjde k zmene struktúry a žmolkaveniu potahovej látky, nie je to dôvodom na reklamáciu, je to charakteristický prejav látky (použite odžmolkováč).
21. Ak vzniknú na svetlych potahových látkach neodstrániteľné ffaky od oblečenia, ktoré nemá stabilnú far-bu, alebo je výrobok čistěný farebnou látkou.
22. Žnilkové látky používaním nadobudnú stlačený vlas, ktorý neovplyvňuje ich kvalitu a trvanlivost, nie je to považované za výrobnú chybu potahovej látky, ale je to charakteristický prejav.
23. Pri doobjednávani výrobku (dalších částí sedacej soupravy) sú možné odchylky na potahovom materiálu, alebo rozdiel pri výšce kování a štepování, ako aj vo farbe a štruktúre dřeva.
24. Na sedacie části sedacích súprav nepoužívať přikrývky, kvůli kterým může docházet k nadměrnému oderu látky, případne může docházet k nadměrnému žmolkování potahovej látky.
25. Na prospektových materiálech, na graficky zobrazených výrobcích sú možné odchylky uvedených roz-merov (uvádzané rozmery sú orientačné).
26. Běžným javom používania je zmena mělkosti a elasticity opěradel, područek alebo sedadiel.
27. Pri běžném používání čalouněných výrobků, může dojít k vlínění, zmrsnutí potahových materiálu.
28. Ak dôjde běžným používaním k prirodzenému úbytku výplňových materiálů do 10 %.
29. Medzi výstavným a predajným tovarom, může docházet k farebným rozdielom.
30. Používáním výrobku vzniknú lesklé plochy na potahovej látke, sú vlastnosťou látky.
31. Ak boli použité na čistenie a ošetrovanie výrobku agresívne čistiace prostriedky.
32. Ak neboli dodržané rady a upozornenia na údržbu a ošetrovanie nábytku (dotiahnutie, premazanie kovania).
33. Vržanie kovovej konštrukcie rozkladacieho mechanismu nie je výrobnou závadou. Vržanie je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálu a kovových konštrukcií.
34. Ak neboli používané, všetky části sedacej soupravy, javy používania sa na sedacej súprave neprejaví rovnomerne.
35. Vzniknutú závadu reklamujte ihneď po zistení, a nie až keď je výrobok celkovo opotrebovaný a znehodnotený.
36. Reklamovaný tovar má byť kompletný, riadne vyčistený (dodržané všeobecné hygienické podmienky).

Výrobok očalúnený v umelej kóži (koženke - táto imitácia kože má jednoduchú údržbu, čistí sa vlažnou vodou, mydlovou vodou a prípravkami na koženku). Bezplatná záručná oprava na výrobok očalúnený v umelej kóži zaniká ak:

1. Výrobok bol čistěný různými ředidly.
2. Výrobok bol poškrábaný různými ostrými kovovými předměti (zipsy, cvoky, pracky a pod.).
3. Výrobok bol znečištěn fixami alebo kulíkovým perom.
4. Vplyvom pôsobenia slnečného žiarenia pri svetlych kóženkách došlo k miernej zmene farebného odtieňa, čo je prirodzeným javom, a nie je dôvod na reklamáciu.

Pri vybavování reklamací sa postupuje podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.